



**BIENVENUE
DANS UN MONDE D'AVANTAGES**

Félicitations !

Vous venez de faire l'acquisition d'un badge télépéage EASYTRIP, valable sur toutes les autoroutes de France et à plus de 250 parkings. Préparez-vous à découvrir un monde d'avantages, où la fluidité et la simplicité vous conduiront à plus de sérénité pour tous vos trajets.

EASYTRIP vous souhaite une très bonne route !



SOMMAIRE

| | |
|----------------------------|---|
| Installation | 3 |
| Utilisation | 4 |
| Véhicules concernés | 5 |
| Questions fréquentes | 6 |
| Contact | 8 |

COMMENT FIXER VOTRE BADGE ?



Avec la lingette, nettoyez la zone du pare-brise, à proximité du rétroviseur intérieur, qui va recevoir le support.

ATTENTION

Pour un véhicule équipé d'un pare-brise athermique, installez le support dans la zone prévue à cet effet*.

1. Ôtez la protection adhésive du support et collez-le sur le pare-brise. Appuyez dessus pendant quelques secondes pour parfaire sa fixation.
2. Glissez votre badge dans son support de fixation.
3. Un "clic" se fait entendre lorsque le badge est correctement mis en place. **Il est maintenant opérationnel.**

Pour le retirer de son support, pressez le badge puis tirez légèrement, tout en maintenant de l'autre main le support pour éviter qu'il ne se décolle.

* Zone ombrée matérialisée par des pastilles noires au centre du pare-brise.



Ne jetez pas l'emballage argenté, c'est un étui de protection. Conservez-le précieusement pour y ranger votre badge lorsque vous ne l'utilisez pas. Ainsi, dans le cas où vous ne souhaiteriez pas l'utiliser sur l'auto-route, placez votre badge dans le sachet pour qu'il ne soit pas détecté lors de votre passage au péage.

MODE D'UTILISATION

LE PRINCIPE

- > Choisissez l'une des voies signalées par un **t**.
- > Avancez à allure modérée.
- > Lorsque vous approchez de la barrière, un bip retentit et le feu passe au vert. La barrière se lève, vous pouvez passer.

LES CONSIGNES

- > Respectez toujours une **distance de 4 m** entre vous et le véhicule qui vous précède.
- > **Ne reculez jamais** lorsque vous êtes engagé dans une voie.

CAS PARTICULIERS

- > Si, en entrée d'autoroute, votre badge n'est pas détecté, prenez un ticket. En sortie, choisissez une voie sans limitation de hauteur signalée par un **t** et une flèche verte.
- > Si, en sortie d'autoroute, votre badge n'est pas détecté*, appuyez sur le bouton SOS et attendez d'être pris en charge par l'assistance ou un membre du personnel présent.



IMPORTANT

Pour un bon fonctionnement, le code barre de votre étiquette doit toujours rester lisible. Si tel n'est pas le cas, contacter votre service clients au 01 76 544 119 ou par email contact@easytrip.fr pour obtenir une nouvelle étiquette.



NOUVEAUTÉ : LE TÉLÉPÉAGE SANS ARRÊT

Ces voies permettent de passer la barrière de péage à 30 km/h. Reconnaisables au panneau de limitation de vitesse placé au-dessus du logo **t**, elles sont utilisables par tous les détenteurs d'un badge télépéage.



* Si vous ne pouvez pas attester de votre gare d'entrée, vous devrez régler le péage sur la base du "tarif le plus cher".

VOTRE BADGE, POUR QUELS VÉHICULES ?

Vous pouvez utiliser votre badge avec l'ensemble des véhicules précisés ci-dessous.

CLASSE 1. 

Véhicules de tourisme, de hauteur **inférieure à 2 m**, avec ou sans remorque.

CLASSE 2. 

Camionnettes ou camping-car, **de moins de 3 m de hauteur**.

CLASSE 5. 

Motos et side-cars. Pour la bonne application des tarifs, motos et side-cars doivent également respecter **une distance de 4 m** avec le véhicule précédent.



Les voies télépéage munies d'un gabarit de hauteur sont réservées aux véhicules légers dont la hauteur est inférieure à 2 mètres (classe 1).



LE BADGE INDÉPENDANT DU VÉHICULE

Votre badge n'est pas associé à un seul véhicule, vous pouvez l'utiliser avec d'autres véhicules que le vôtre, mais il ne peut en aucun cas servir pour deux véhicules qui se suivent au péage.

DES QUESTIONS, DES RÉPONSES

> **La batterie de mon badge semble fatiguée. Puis-je la changer ?**

Non. La durée de vie de cette batterie est en moyenne de 5 ans. Lorsqu'elle devient trop faible, et sous réserve de conditions normales d'utilisation, EASYTRIP vous remplace gratuitement votre badge.

> **Que dois-je faire en cas de perte ou de vol de mon badge ?**

Faites immédiatement opposition auprès de notre service client au 01 76 544 119.

Si vous retrouvez votre badge, perdu ou volé, restituez-le impérativement au service client car son utilisation serait considérée comme frauduleuse.

> **J'ai un badge, mais je ne veux pas l'utiliser pour tous mes trajets, est-ce possible ?**

Oui. Il vous suffit de ranger votre badge dans son emballage argenté. Il ne sera pas détecté au péage.



Connaissez-vous la rubrique FAQ ? Retrouvez les questions les plus fréquentes sur notre site www.easytrip.fr (onglet « FAQ ») et obtenez rapidement une réponse.

DES QUESTIONS, DES RÉPONSES

> **Mon badge n'est pas reconnu au péage.**

Comment dégager la voie ?

Surtout, **ne reculez jamais.**

Pour plus d'information, reportez-vous aux "consignes" de la page 4 de ce guide.

> **Comment régler mes frais de stationnement dans un parking avec mon badge ?**

De nombreux parkings signalés par un **t** acceptent désormais les badges télépéages comme mode de règlement.

Si vous avez dû prendre un ticket en entrée, présentez-vous à la borne de sortie équipée du moyen de paiement télépéage. Introduisez votre ticket qui permet à l'antenne de détecter le badge, d'enregistrer la transaction et d'ouvrir la barrière.

POUR NOUS CONTACTER

Une information vous manque, un renseignement à demander,
EASYTRIP vous invite à contacter ses équipes.

TÉLÉPHONE

01 76 544 119
(prix d'un appel local)

COURRIER

EASYTRIP Service Clients
40 Avenue de la Marne
59290 Wasquehal France

MAIL

contact@easytrip.fr



EASYTRIP vous souhaite bonne route sur les autoroutes de France.